



**PRÉFET
DE LA SEINE-
MARITIME**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Secrétariat général
commun départemental**

*Mission Coordination Modernisation
Performance*

Affaire suivie par : Mme Magalie Declèves
Tél. : 02 76 78 32 04
Mél : magalie.decleves@seine-martime.gouv.fr

Comité Local des Usagers
de la Préfecture de la Seine-Maritime du 27/04/2022
Ordre du jour

- Ouverture de la réunion par la secrétaire générale de la préfecture de la Seine-Maritime
- Rétrospective des actions menées par la préfecture pour améliorer la qualité de l'accueil
- Présentation des résultats de la qualité
- Présentation des courriels type
- Point sur les suggestions et les réclamations
- Présentation du plan d'actions
- Présentation de la démarche qualité « Qual-e-pref »
- Questions / Réponses
- Visite du point d'accueil numérique